// INTER-ENTREPRISES //

RÉFÉRENCE
// Q038

DURÉE
3 jours (21 heures)

DATES ET TARIF
Consulter le planning

INFO
Réalisation possible en entreprise

ISO 9001 VERSION 2015 : MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ RÉPONDANT AUX EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :
→ Identifier et comprendre les exigences de la norme ISO 9001 et l'approche processus
→ Établir la cartographie des processus de l'entreprise
→ Élaborer le système de management de la qualité (responsabilité de la direction, réalisation, amélioration en continue...)
→ Définir les indicateurs de mesure de la performance des différents processus
→ Utiliser des techniques de mesure de la satisfaction clients
→ Mettre en place la démarche d'amélioration continue

PUBLIC CIBLE

→ Responsable qualité
→ Tout collaborateur impliqué dans l'élaboration et la mise en place du système de management de la qualité de l'entreprise

CONTENU

→ La famille des normes ISO 9000
→ Grandes orientations de la norme ISO 9001 :
- processus client/client : exigences client - réalisation - mesure satisfaction client
- huit principes du management de la qualité
- approche processus

→ Exigences de la norme ISO 9001 (étude du contenu de la norme) :
- système de management de la qualité
- responsabilité de la direction
- management des ressources
- réalisation du produit
- mesure, analyse et amélioration

→ Cartographie des processus clés de l'entreprise ; notion d'analyse des risques par rapport aux exigences du client
→ Documents du système de management de la qualité
→ Mesure de l'efficacité des processus
→ Mesure de la satisfaction du client
→ Analyse des données et de la démarche d'amélioration continue
→ Rôle du responsable qualité
→ Planification de la mise en place du système de management de la qualité
→ Fonctionnement de la certification de système

ANIMATION

→ Spécialiste de la Direction Qualité Sécurité Environnement - collaborateur Cerib

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

→ Exposés et cas pratiques

MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

→ Exercices - Attestation de fin de formation