

COMMUNICATION & MANAGEMENT DE PROXIMITÉ DANS L'INDUSTRIE DU BÉTON

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Développer ses techniques de communication
- Gérer des situations conflictuelles
- Animer des réunions terrain

REFERENCE // n°= A024



DUREE : 3 jours (21 heures)



INFO ET TARIF : 1770.00€ HT ⁽¹⁾

LIEU : plusieurs sessions en régions ⁽²⁾

> CONTENU

- **Développer ses techniques de communication :**
 - Identifier les phénomènes de communication : repérer ses points forts et ses points de progrès
 - Construire un message clair, structuré et adapté à ses interlocuteurs
 - Préparer sa communication orale et développer ses qualités d'écoute
- **Gérer des situations conflictuelles :**
 - Repérer des situations conflictuelles
 - Définir les différents types de résolution de conflits
 - Développer l'affirmation de soi
- **Animer des réunions**
 - Identifier les différents types de réunion
 - Maîtriser les techniques et les outils d'animation de réunion terrain
 - Assurer le suivi d'une réunion (compte-rendu, supports, plan d'actions)

> PUBLIC CIBLE*

Toute personne encadrant ou étant amenée à manager une équipe au sein d'un site de production (chef d'équipe, contremaître, pilote...)

**La situation d'un stagiaire nécessite un aménagement des conditions d'accueil ou modalités pédagogiques ?
Merci de nous en faire part.*

> PRÉREQUIS

Aucun prérequis

> ANIMATION

Formateurs CERIB :

- un formateur de formateurs expert en techniques de communication et en management et certifié en Programmation Neuro-Linguistique (PNL) ;
- un formateur bénéficiant de l'expérience d'un responsable de production au sein de l'Industrie du Béton.

⁽¹⁾ Tarif préférentiel appliqué à partir de 3 inscrits d'une même entreprise dans une même session

⁽²⁾ Session garantie à partir de 5 participants

> MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposés, cas pratiques et mises en situation (jeux de rôles)

> MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

Quizz