

LES OUTILS POUR FAIRE DE LA QUALITE VOTRE LEVIER DE PERFORMANCE RENFORCER L'EXPERTISE DU PERSONNEL CHARGE DE LA QUALITE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier et évaluer les enjeux de la qualité, et les missions du responsable qualité ;
- Générer du progrès par l'analyse et le traitement des écarts internes et externes ;
- Mettre en œuvre des outils de résolution de problème ;
- Construire et piloter un plan d'actions
- Valoriser les retours d'expériences pour optimiser le suivi des marques NF et des marquages CE

REFERENCE // n°= Q039



DURÉE : 2, 5 jours : 2 jours (14 heures) en présentiel
+ 2 classes virtuelles de 2 h 00 (4 heures)



INFO ET TARIF : Nous consulter

> CONTENU

- Le rôle du responsable Qualité/Laboratoire
 - Vision globale de l'entreprise
 - Appui technique à la production (PDCA, SWOT)-
 - Echanges sur les essentiels du Marquage CE et de la marque NF
 - Suivi du matériel de contrôles et essais
 - Dimension économique de la démarche qualité
 - La revue de direction
 - Notion QSE, RSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26000)
- Le traitement des écarts internes et externes (réclamations clients, audits) : Analyse des causes, Actions correctives et préventives, vérification de l'efficacité des actions, enregistrements.
- Les méthodes d'aide à la résolution des problèmes et les outils d'amélioration continue
 - PDCA, SWOT
 - Travail en groupe – Brainstorming
 - Notions statistiques (Loi normale, dispersion)
 - Relevés, le diagramme de PARETO
 - Diagramme d'ISHIKAWA ou Cause-Effet
 - Le Q.Q.O.C.Q.P
- Le plan d'actions
 - Construire un Plan d'actions
 - Définir les objectifs et indicateurs de suivi et d'efficacité
 - Mettre en oeuvre le plan d'actions
 - Optimiser, améliorer
- Les bonnes pratiques : partage d'expériences autour d'une problématique commune
- L'actualité normative et réglementaire
 - RPC, normes produits,
 - RE2020, FDES...
 - Economie circulaire

> PUBLIC CIBLE*

Technicien(ne) de laboratoire, responsable qualité

* La situation d'un(e) stagiaire nécessite un aménagement des conditions d'accueil ou modalités pédagogiques ?
Merci de nous en faire part.

> PRÉ-REQUIS

Avoir 2 ans d'expérience dans la fonction

> ANIMATION

Spécialiste de la Direction Qualité Sécurité Environnement - Collaborateur expérimenté

Les +,

- validation des acquis sous forme ludique
- 2 sessions à distance (via TEAMS) de 2 h 00, à 3 mois et 6 mois après la formation pour un retour d'expérience et approfondissement

> MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposés (20 à 25 %) et cas pratiques (80 à 75 %) basés sur cas réels (retour d'expérience des audits NF et CE)

> MODALITÉS DE VALIDATION DES ACQUIS

Jeu sur la base d'une auto-évaluation de ses compétences sur un thème abordé au cours de la formation –certificat de réalisation