

LES OUTILS POUR FAIRE DE LA QUALITÉ VOTRE LEVIER DE PERFORMANCE



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et évaluer les enjeux de la qualité, et les missions du responsable qualité.
- Générer du progrès par l'analyse et le traitement des écarts internes et externes.
- Mettre en œuvre des outils de résolution de problème.
- Construire et piloter un plan d'actions.
- Valoriser les retours d'expériences pour optimiser le suivi des marques NF et des marquages CE.

CONTENU DE LA FORMATION

Identifier et évaluer les enjeux de la qualité, et les missions du responsable qualité - le rôle du responsable Qualité / Laboratoire :

- Vision globale de l'entreprise.
- Appui technique à la production (PDCA, SWOT).
- Échanges sur les essentiels du Marquage CE et de la marque NF.
- Suivi du matériel de contrôles et essais.
- Dimension économique de la démarche qualité.
- La revue de direction.
- Notion QSE, RSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26000).

Générer du progrès par l'analyse et le traitement des écarts internes et externes :

- Le traitement des écarts internes et externes (réclamations clients, audits) : analyse des causes, actions correctives et préventives, vérification de l'efficacité des actions, enregistrements.

Mettre en œuvre des outils de résolution de problème - les méthodes d'aide à la résolution des problèmes et les outils d'amélioration continue :

- PDCA, SWOT.
- Travail en groupe – Brainstorming.
- Notions statistiques (Loi normale, dispersion).
- Relevés, le diagramme de PARETO.
- Diagramme d'ISHIKAWA ou Cause-Effet.
- Le Q.Q.O.C.Q.P.

Construire et piloter un plan d'actions

- Construire un Plan d'actions.
- Définir les objectifs et indicateurs de suivi et d'efficacité.
- Mettre en oeuvre le plan d'actions.
- Optimiser, améliorer.

Valoriser les retours d'expériences pour optimiser le suivi des marques NF et des marquages CE :

- Les bonnes pratiques : partage d'expériences autour d'une problématique commune.

L'actualité normative et réglementaire

- RPC, normes produits.
- RE2020, FDES, etc.
- Economie circulaire.
- Suivi et retour d'expérience à 3 et 6 mois.



PUBLIC CIBLE*

- Technicien(ne) de laboratoire, responsable qualité



PRÉREQUIS

Avoir 2 ans d'expérience dans la fonction



ANIMATION :

Spécialiste de la Direction Qualité Sécurité Environnement - Collaborateurs CERIB



Tarifs :

- Interentreprises : 1 590€ HT / participant**
- Intra-Entreprise : Nous consulter



Durée :

2,5 jours / 18 heures
(14 heures en présentiel + 2 classes virtuelles de 2 heures)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés (20 à 25 %) et cas pratiques (80 à 75 %) basés sur cas réels (retour d'expériences des audits NF et CE)

MODALITÉS

Jeu sur la base d'une auto-évaluation de ses compétences sur un thème abordé au cours de la formation - certificat de réalisation

**La situation d'un stagiaire nécessite un aménagement des conditions d'accueil ou modalités pédagogiques ? Merci de nous en faire part.*

**Tarif 2025